



YADIS HOTELS

Le meilleur de vos séjours en Tunisie

Communication sur le Progrès (COP) 2013

I - Introduction

YADIS HOTELS poursuit depuis l'année 2006 son engagement en termes de responsabilité sociale : ce dévouement va se continuer même après le décès de son fondateur et Président Directeur Général Feu Jalel BOURICHA. YADIS HOTELS va continuer à percer les valeurs et les principes de son premier fondateur.

Par son engagement vis-à-vis du Pacte mondial des nations unies, YADIS HOTELS s'engage à respecter ses 10 principes universels en matière de droits de l'homme, de conditions de travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.

Chaque année, en tant que « membre actif », YADIS HOTELS alimente la base de données du Pacte Mondial sur les bonnes pratiques répondant à ces 10 principes via une "Communication sur le Progrès" spécifique.

Depuis l'année 2011, YADIS HOTELS participe aux séminaires et conférences sur la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) en Tunisie. En octobre 2011, la chambre Tuniso-Allemande a choisit notre groupe comme témoin pour converser de l'expérience au Pacte et en février 2012, YADIS HOTELS a participé au séminaire organisé conjointement par le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) et la GIZ sur la RSE et leur impact sur les entreprises tunisiennes.

En Juillet 2012, Notre hôtel Yadis Hammamet 4* a été choisi comme un hôtel témoin responsable et ce dans le contexte de tourisme durable où il a été visité par le secrétaire d'Etat Allemande dans la cadre de l'environnement durable.

En 2013, 3 hôtels de la chaîne (YADIS IBN KHALDOUN, YADIS DJERBA, YADIS HAMMAMET) ont suivi le programme national « Programme de la Production Propre », un projet programmé et piloté par le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) et le cabinet Suisse « SOFIES » : Ce projet vise principalement des aspects environnementaux et sociaux au sein des hôtels.

- **Dimension environnementale** : le projet de Production Propre Tunisien (PPT) vise à prévenir et anticiper l'impact environnemental des hôtels en travaillant sur des aspects liés en amont à l'utilisation des ressources comme l'énergie, l'eau, les produits de consommation au sein de l'hôtel, et en aval de l'hôtel comme la gestion des déchets solides, liquides ou gazeux.
- **Dimension sociale** : L'amélioration des aspects sociaux a des retombées positives pour les hôtels en termes de motivation et de qualité de leur personnel.

Cette approche intégrée d'hôtellerie durable permet à nos hôtels YADIS de s'acquitter pleinement de leur responsabilité sociale : ils doivent avoir « engagé, en collaboration étroite avec leurs parties prenantes, un processus destiné à intégrer les préoccupations en matière sociale, environnementale, éthique, de droits de l'homme et de consommateurs dans leurs activités commerciales et leur stratégie de base ».

En outre, ce projet permettra un accompagnement pour une éventuelle certification aux labels de tourisme durable.

II - DROITS DE L'HOMME :

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

- YADIS HOTELS s'engage toujours sur un code de conduite qui respecte les droits de l'homme.
- Pour assurer sa sécurité, YADIS HOTELS prévoit régulièrement des dispositifs conformes aux normes internationales relatives aux droits de l'homme et aux lois et aux normes professionnelles du ou des pays où elle exerce ses activités.
- YADIS HOTELS garantit et défend toujours à leur personnel l'hygiène et la sécurité sur les lieux de travail conformément aux instruments internationaux pertinents et à la législation nationale ainsi qu'aux normes internationales relatives aux droits de l'homme et au droit international humanitaire.

Ces valeurs sont les suivantes :

- l'Intégrité
- la Responsabilité
- la Transparence
- l'Équité

III - CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

YADIS HOTELS s'engage constamment à respecter :

- les associations et les comités syndicaux au sein de nos hôtels dans le cadre du respect de la loi,
- la tenue des réunions périodiques avec les représentants des employés,
- la tenue des réunions des représentants syndicaux régionaux avec nos employés.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

- YADIS HOTELS respecte les lois et règlements en termes de droit du travail

- YADIS HOTELS consolide ses principes à donner à ses salariés le meilleur environnement de travail possible : leur octroyer de bonnes conditions de travail pour bien maximiser leur rendement.
- YADIS HOTELS offre en avantage à ses employés une rémunération qui assure aux intéressés ainsi qu'à leur famille des conditions de vie décentes. Cette rémunération tient dûment compte de leurs besoins, dans l'optique d'une amélioration progressive de leurs conditions de vie.

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants :

- YADIS HOTELS respecte toujours le droit des enfants d'être protégés de l'exploitation économique, interdite par les instruments internationaux pertinents et la législation nationale ainsi que par les normes internationales relatives aux droits de l'homme et le droit international humanitaire.

Un rituel à YADIS HOTELS, avant toute entrée scolaire de chaque année, YADIS HOTELS distribue aux familles de ses employés les fournitures scolaires : un simple geste qui s'inscrit dans le cadre de l'appui aux parents d'éduquer leurs enfants.

YADIS HOTELS est toujours lucide que les enfants aient la possibilité de pleinement développer son potentiel physique et mental.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- YADIS HOTELS ne pratique aucune discrimination basée sur la religion, l'âge, le sexe, l'origine, la culture, etc...
- Notre entreprise compte plus de 1000 salariés et employés de régions différentes du pays ainsi que des cadres étrangers.

La femme aussi occupe une place primordiale au sein de YADIS HOTELS ; plusieurs postes de direction et de hautes responsabilités et autres postes d'exécution sont occupés par des femmes. Parmi ces postes, on cite les postes de Spa Manager, responsable Marketing, responsables commerciales, ...

Notre entreprise a toujours soutenu l'approche opérationnelle de l'égalité des femmes et des hommes et la mixité professionnelle au travail.

En matière de formation professionnelle, YADIS HOTELS croit à la formation continue du personnel : tous les ans, notre groupe est informé et consulte les orientations de la formation professionnelle en fonction des perspectives économiques et de l'évolution de l'emploi, des investissements et des technologies dans l'entreprise.

YADIS HOTELS se charge toujours de la formation hôtelière et touristique via son centre de formation ITC à Djerba : le centre compte 90% des femmes qui y étudient et accorde en outre à ses étudiants une bourse d'études pour les encourager.

IV - ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

YADIS HOTELS continue à s'engager dans une démarche active de développement durable.

Des séances de sensibilisation et de formation sont toujours d'actualité pour nos collaborateurs à l'environnement.

Les clients et tous nos partenaires sont informés régulièrement de nos engagements (documentation : brochures, CD, Flyers, sacs cartonnés écologiques, sur le site web).

République Tunisienne
Ministère de l'Équipement
et de l'Environnement
Agence de Protection et
d'Aménagement du Littoral

الجمهورية التونسية
وزارة التجهيز والبيئة
وكالة حماية وتجهيز الشريط الساحلي



وكالة حماية و تهيئة الشريط الساحلي
AGENCE DE PROTECTION ET
D'AMENAGEMENT DU LITTORAL

شهادة اللواء الأزرق

سلمت هذه الشهادة إلى **فندق ياديس جربة**
تقديرًا لمجهوداته للإنخراط في البرنامج سنة 2013

كاتب الدولة لدى وزير التجهيز والبيئة

المكلف بالبيئة

كاتب الدولة لدى وزير التجهيز والبيئة

صادق العامري

صادق العامري

مدير عام

وكالة حماية وتجهيز الشريط الساحلي

محمود الشيداوي

محمود الشيداوي

L'hôtel YADIS DJERBA pour sa 3^{ème} année consécutive, il obtient en Juin 2013 le certificat



Pavillon Bleu pour la propreté de sa plage.



Principe 8 : Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement : YADIS HOTELS s'engage en faveur du développement durable

Depuis toujours, YADIS HOTELS agit comme une entreprise responsable.

YADIS HOTELS s'engage davantage à prévenir et anticiper l'impact environnemental des hôtels en travaillant sur des aspects liés en amont à l'utilisation des ressources comme l'énergie, l'eau, les produits de consommation au sein de l'hôtel, et en aval de l'hôtel comme la gestion des déchets solides, liquides ou gazeux.

Mesures orientées sur les techniques et l'énergie :

- Energie :

Des études de maîtrise de l'énergie ont été procédées dans les hôtels suivants :

- Yadis Hammamet 4*,
- Campement Yadis Ksar Ghilane,
- Yadis Oasis Tozeur 4*

- GPL/Gaz naturel:

- l'hôtel Yadis Djerba 5* (capacité de 336 chambres) : a déjà installé les capteurs solaires,
- L'hôtel Yadis Impérial 5* (capacité de 489 chambres et suites) : il s'agit d'une nouvelle unité avec un centre de thalassa: ouverture prochaine : le projet est en cours d'étude,
- L'hôtel Yadis Oasis Tozeur 4* (capacité de 159 chambres et suites) : il s'agit d'une unité rénovée avec un centre de spa: réouverture prochaine,
- L'hôtel Yadis Oasis Kébili 4* (capacité de chambres) : projet est en cours d'étude,
- Seul l'hôtel Yadis Hammamet 4* (capacité de 228 chambres) est alimenté de gaz naturel.

Mesures orientées sur les économies d'eau :

Afin de réaliser des économies d'eau substantielles, YADIS HOTELS assure régulièrement un suivi quotidien des consommations de ses unités hôtelières et veille à adapter les équipements et installation techniques (réducteur du débit d'eau en chambre et dans les lieux publics : douches, baignoires, toilettes, robinets).

- En 2012, la station de désalinisation a été installée dans les hôtels Yadis Oasis Tozeur et Yadis Impérial,
- La station d'osmose a été installée au Campement Yadis Ksar Ghilane depuis l'année 2012.

Mesures tournées sur le non gaspillage du papier :

Vu l'importance de son engagement durable, YADIS HOTELS s'engage davantage à minimiser l'utilisation du papier et à privilégier toute communication numérique et digitale.

Eco label/certification :

Vu la circonstance actuelle du pays, les ouvertures de nos 2 nouvelles unités hôtelières a été retardée pour des dates non encore communiquées : le projet de l'obtention d'un Eco label aux centres de thalassa reste alors en instance.

2 années déjà, l'hôtel YADIS DJERBA GOLF THALASSO & SPA 5*, travaille avec les produits d'entretiens biologiques.

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin :

Depuis toujours, YADIS HOTELS continue à appliquer systématiquement les principes recommandés de transparence et d'efficacité dans la gestion de ses projets.

Notre entreprise adopte des pratiques relatives à la lutte contre la corruption :

- Systèmes de gestion intégrant la corruption et la lutte contre la corruption,
- La politique de lutte contre la corruption est accessible au public,
- Programmes de formation et de sensibilisation destinés aux salariés de YADIS,
- Résiliation des contrats passés avec les fournisseurs coupables d'actes de corruption,
- Organisation d'une évaluation des risques.

Selon notre stratégie commerciale, nous sélectionnons nos partenaires par leur transparence, leur respect de la déontologie commerciale et par le fait qu'ils ne cherchent pas les gains faciles ou détournés.

Dernièrement, nous avons signé un contrat de commercialisation de l'hôtel YADIS DJERBA 5* par un prestigieux TO italien : ce TO qui garantie son engagement en terme de responsabilité sociétale.

Notre adhésion au Pacte mondial des nations unies confirme notre engagement à faire passer l'éthique professionnelle et la conformité avant toute considération commerciale.